

# Beheerde uitwijk en recovery voor elke organisatie!



Managed Recovery



■ BIEDT U RUST, ZEKERHEID EN KWALITEIT

■ FLEXIBELE UITWIJK EN RECOVERY WAAR EN WANNEER U HET WENST

■ GEBASEERD OP GEAVANCEERDE IBM-TECHNOLOGIE

# Hoe zeker bent u van uw bedrijfscontinuïteit?

Ver doorgevoerde digitalisering brengt organisaties niet alleen veel nieuwe mogelijkheden en kansen, maar ook een nieuw risico. Verlies van data en/of bedrijfskritische informatie kan een serieuze bedreiging van de bedrijfscontinuïteit betekenen. Het behoud en het veiligstellen van die data is dan ook van immens belang. Des te meer nu de hoeveelheid data in snel tempo op ongekende wijze toeneemt. Onder andere doordat dienstverlening op grote schaal wordt gedigitaliseerd.

Ook de grote vlucht van Social Media speelt een rol. Het zorgt voor een groter bereik en meer kritische klanten. Als uw klantenservice even niet bereikbaar is, kunt u het nieuws al halen. Imagoschade kan onherroepelijk zijn. Want met klanttevredenheid dient elke organisatie rekening te houden.

## Oorzaken van dataverlies

Natuurramp	3%
Menselijke fout	32%
Computer virus	7%
Hardware defecten	44%
Software corruptie	14%

(Bron: PLCS onderzoek 1999-2012)



Het is duidelijk: tegen al deze oorzaken dient uw organisatie zich te wapenen. Met back-ups, een recovery proces en een goed getest uitwijkscenario in het geval van een calamiteit. Anders gezegd: met Managed Recovery.

## Het is hoog tijd voor een heel nieuwe benadering

Waar het afsluiten van een brandverzekering voor bedrijven vanzelfsprekend is, wordt de mogelijkheid op verlies van bedrijfskritische informatie minder reëel ingeschat.

Het back-up en recoveryproces en de mogelijke uitwijk zijn van oudsher ICT-aangelegenheden. De directie weet vaak niet, door gebrek aan specifieke kennis, of deze processen goed zijn geregeld. Met het gevolg dat meestal pas wordt ingegrepen op het moment dat zich een calamiteit voordoet. Het is van groot belang dat directie en IT-management nauw gaan samenwerken waar het gaat om de continuïteit van het bedrijf en de daaraan gekoppelde data. Sleutelwoorden zijn: de juiste back-ups, het recoveryproces en een goed getest uitwijkscenario.

Nog steeds worden back-ups vaak decentraal gemaakt op informatiedragers zoals externe harde schijven en USB-devices. Deze zijn kwetsbaar en kunnen gemakkelijk kwijtraken. Ook de versleuteling van data wordt nogal eens achterwege gelaten. En binnen de bedrijfsmuren zijn ICT-processen en applicaties vaak op een dusdanige wijze aan elkaar geknoopt, dat het onmogelijk is om zeker te zijn dat de back-up volledig is. Een heel ander risico is de dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld door hackers. De noodzaak om deze en vele andere problemen serieus en grondig aan te pakken is vandaag de dag groter dan ooit. Het is daarom hoog tijd voor een heel nieuwe benadering.

## Managed Recovery

Managed Recovery ontzorgt uw organisatie op het gebied van back-up, recovery en beheerde uitwijk. Op basis van een getest uitwijkscenario met bijbehorend draaiboek. Ook wordt erin voorzien dat uw data standaard op twee locaties aanwezig is.

Door het daadwerkelijk testen van recovery en uitwijk weet u zeker dat het risico op verlies van data aanzienlijk wordt verkleind. En op een mogelijke calamiteit bent u goed voorbereid.

Mocht het zover komen, dan worden de downtime en de daaraan verbonden kosten tot een minimum beperkt. De diensten zijn gebaseerd op de zeer betrouwbare IBM-technologie.

**'By failing to prepare, you are preparing to fail.'**

(Benjamin Franklin)

## Voordelen van Managed Recovery

Managed Recovery ondersteunt alle voorkomende applicaties en besturingssystemen. Wij werken met bewezen methodieken en enterprise oplossingen. ICT-processen worden dermate efficiënt ingericht dat schade wordt beperkt en de daarmee gemoeide kosten drastisch omlaag gaan. Het uitbesteden van back-up, recovery en uitwijk is veel voordeliger dan het achteraf moeten herstellen van data. De *time to market* van deze oplossing is kostenbesparend aangezien het voeren van een projectmanagent veel tijd en interne resources vraagt. Tevens zijn de besparingen op langere termijn groot aangezien de ICT-afdeling zich kan focussen op *core competencies* in de onderneming in plaats van het beheren van de back-upactiviteiten.

Belangrijk bijkomend voordeel is dat er geen diepte-investeringen nodig zijn in hard- of software, noch in projectkosten of uren.

In overleg wordt een contract op maat opgesteld met een bijbehorend vast maandbedrag, gebaseerd op de inhoud van de diensten en de hoeveelheid data. Dit vereenvoudigt de business case vanuit IT naar het management.



## Managed Recovery in de praktijk

Managed Recovery komt in 4 stappen tot stand. Ze bieden u de zekerheid dat er een goed doordacht proces in werking wordt gezet waarop u kunt blijven vertrouwen.

### Stap 1 en 2: inventarisatie en implementatie

Allereerst wordt de in de organisatie aanwezige data geïnventariseerd. Er wordt gekeken welke data bedrijfskritisch zijn. Tevens wordt gekeken naar de inrichting van de huidige ICT-processen met betrekking tot back-up, recovery en uitwijk. Daarna wordt vastgelegd wat uw behoeften en wensen zijn ten aanzien van de Managed Recovery-diensten. Deze zijn immers schaalbaar en dus ook afzonderlijk inzetbaar.

ICT-processen worden in overleg geoptimaliseerd om risico op dataverlies en discontinuïteit van uw bedrijfsvoering te voorkomen. Het primaire back-upproces wordt vervolgens door ons ingericht. Wij zorgen voor een synchronisatie van de data naar een externe locatie (data center).

### Stap 3 en 4: scenario en draaiboek

Door middel van een geverifieerde en bewezen methodiek worden alle applicatieketens tot in detail in kaart gebracht. Dit wordt in overleg met u verwerkt in een uitwijkscenario. Er wordt een documentatiemethode met kleurcodering aangebracht waarbij elke kleur een fase in het recoveryproces aangeeft. Ook wordt er bepaald welke handelingen moeten worden verricht om de downtime op maximale wijze te verkorten. Een en ander wordt vastgelegd in een draaiboek waarmee gewerkt zal worden bij calamiteiten.

### Testen, beheren en rapporteren

Het uitwijkscenario en het draaiboek worden standaard twee keer per jaar getest door onze specialisten. Op dagelijkse basis wordt het back-

upproces door hen beheerd en gemonitord.

Rapportages hierover zijn altijd actueel en worden frequent toegezonden. Waar nodig worden aanpassingen aan de back-upsystemen en -processen uitgevoerd. Uw ICT-afdeling wordt ontlast doordat de uitwijk op veilige wijze beheerd wordt door externe, ervaren en gecertificeerde experts.

De rapportages en het geteste scenario geven tevens de mogelijkheid om de directie te verzekeren dat het risico op schade tot een minimum is teruggebracht. Beide voldoen aan normeringen en certificeringen.

### Anticiperen en controleren

Dankzij een goed ingericht scenario en het dagelijks beheer van back-upprocessen is het ook mogelijk om te anticiperen op toekomstige IT-behoeften, zoals storage-capaciteit. En dankzij de dagelijkse controle wordt vroegtijdig gesignaleerd of er aanpassingen in het proces nodig zijn om het risico op dataverlies verder te reduceren.



## Klanten aan het woord over PLCS

**De heer Richard Reitsma, Manager IT Stadsgebewest Haaglanden**

"PLCS, onze leverancier, is geen leverancier in de traditionele vorm. Ze denken echt met ons mee. Het gaat bij hen verder dan het leveren van een product of dienst. Ook al ligt een dienst niet direct in hun expertisegebied. Ze acteren proactief en benaderen ons om verbeteringen door te voeren.

Het is fijn om een leverancier te hebben die je, vanuit hun eigen netwerk en kennisgebied, informeert over kansen voor jouw organisatie.

Hun specialisme ligt op het gebied van back-up en recovery en uitwijk dienstverlening.

Daar zijn ze op basis van onze ervaring met andere partijen onderscheidend goed in.

Met PLCS aan onze zijde kunnen wij onze interne klanten zekerheid bieden.

De kwaliteit van hun dienstverlening is uitstekend, ze staan er wanneer het telt.

Dit gecombineerd met hun positieve instelling en rechttoe-rechtaan-aanpak maakt dat we fijn samenwerken met PLCS."

([www.haaglanden.nl](http://www.haaglanden.nl))

**De heer Nico Lammers, Manager Infrastructuur exploitatie en beheer PharmaPartners BV**

"Je hebt leveranciers en je hebt partners. PLCS is duidelijk een partner als het gaat over back-up en recovery. Het kennisniveau van PLCS-consultants is uitstekend en altijd up to date. Proactief benaderen ze ons ook over onderwerpen die niet direct gerelateerd zijn aan het data-opslagvraagstuk.

De dagelijkse beheeractiviteiten zijn altijd duidelijk en helder, met krachtige rapportage en verantwoording. De door hen ontwikkelde software is voor ons een zeer effectieve oplossing, waardoor wij de continuïteit van onze ICT-diensten kunnen waarborgen.

Daarnaast denken ze ook met ons mee op het gebied van doorontwikkeling van ICT-vraagstukken rondom continuity management - op zowel technisch als commercieel niveau. Ze adviseren ons over de juiste stappen om te komen tot een goede balans tussen kosten en baten. Duidelijk 'buiten de box denkers' die staan voor hun klant, kwaliteit en bereikbaarheid, ook als het er om gaat!"

([www.pharmapartners.nl](http://www.pharmapartners.nl))



## Reken op Managed Recovery

- als u het risico op dataverlies en schade aan uw organisatie wilt voorkomen;
- als u geen uitwijkscenario hebt;
- als u niet zeker weet of uw data altijd oproepbaar is in geval van een calamiteit;
- als u door wetgeving wordt gevraagd aan bepaalde normen en eisen te voldoen.

## Sterke punten van Managed Recovery

- Ontzorgt waar en wanneer u het wenst
- Inregelen van het continuity management proces binnen de organisatie
- Risicobeheersing
- Gebaseerd op IBM-technologie
- Continuïteit van kritische bedrijfsprocessen
- Dagelijks beheer
- Veilig en betrouwbaar
- Schaalbare diensten tegen scherpe tarieven
- Geen grote IT-investeringen noodzakelijk
- Data standaard op tweede locatie
- Getest uitwijkscenario en draaiboek
- Actuele rapportages
- Dagelijkse support (5 x 9 management, 24/7 monitoring)
- RTO/ RPO, SLA back-up service catalog ontwerp
- Efficiëntie door beter ingerichte ICT-processen
- Meer dan 15 jaar ervaring in data-opslagtoepassingen

**'Data zijn uw belangrijkste assets. Alles draait om data.'**

*(Peter Pijpelink, Manager PLCS)*

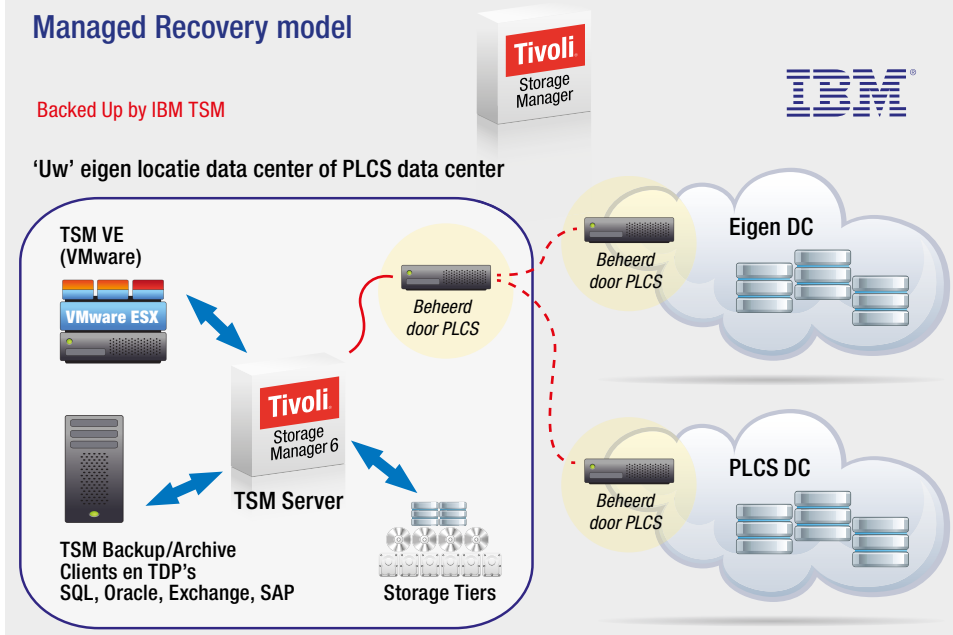
## Dienstenoverzicht Managed Recovery

Actuele rapportage	One screen overzichtsrapportages van historische data
Dagelijks controle	Dagelijkse controle en herstel van uw back-up en disaster recovery-producten
Trend en capaciteit analyse	Analyse van toekomstige storage-capaciteit
Back-up en recovery	On site back-up server maakt back-ups van alle kritische data en er wordt een back-up gerealiseerd op uw 2e datacenter
Disaster recovery	Klaar zijn voor het onverwachte, dat is essentieel
Audit reporting en charge back	Compliance met SLA
RPO-RTO en Service Catalog ontwerp	Maximum toegestane verlies t.a.v. tijd en data
Applicatie keten en discovery	Automatische detectie van geïnstalleerde software
Schaalbaar en modulair	Volledig herstel van de ICT dienst samen met u of restore van de data naar wens en conform gemaakte afspraken

### Koppelingen met

Microsoft SQL, Microsoft Exchange, Oracle, Windows, Unix, Linux, Mac OSX, VMWare, HyperV (meer dan 45 verschillende operating systemen en applicaties).

### Managed Recovery model



### PLCS en IBM

PLCS is in 1999 opgericht en heeft jarenlange ervaring en expertise op het gebied van back-up, recovery en uitwijk. Wij hebben een klantenbestand opgebouwd waar we trots op zijn en waar mooie referenties uit zijn voortgekomen. Wij werken samen met onder andere IBM Nederland B.V. en meerdere toonaangevende bedrijven. Deze samenwerkingen geven ons nog meer gelegenheid om onze klanten optimale en betrouwbare diensten en services aan te bieden.

  
www.plcs.eu

